



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Quantum Wealth Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: ADRIAN AGUILERA PEREZ

AV. PASEO DE LA REFORMA NO. 295 INT PISO 6 - 1503, COLONIA CUAUHTÉMOC C.P. 6500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CONTRA ESQUINA DEL PARQUE HUNDIDO ENTRE CALLE RIO DANUBIO Y CALLE RIO SENA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contacto-ala@alaprestamo.com;

contacto-ala@alaprestamo.com 8009530794 OPC. IVR 4, 8002883450 OPC. IVR 4

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Domingo: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Aplicación móvil; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: https://www.alaprestamo.com/channel/loan_faq; Página Web: <https://alaprestamo.com/>; Página Web: https://www.alaprestamo.com/channel/loan_protection

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:13/08/2026 14:18:08 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México ADRIAN AGUILERA PEREZ

AV. PASEO DE LA REFORMA NO. 295 INT PISO 6 - 1503, COLONIA CUAUHTÉMOC C.P. 6500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EN EL EDIFICIO DE LA CASA DE MONEDA ENTRE CALLE RIO DANUBIO Y CALLE RIO SENA
TELÉFONO(S): 8009530794, 8002883450 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto-ala@alaprestamo.com; contacto-ala@alaprestamo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Domingo: 09:00 - 18:00 Horas;